

	Politica della Qualità A.L.P.I. s.c.s.	PoQ-ALPI	
		Rev. 5 Gennaio 2026	Pag 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa sociale A.L.P.I. ha come missione principale l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio. Per perseguire tale missione, la cooperativa realizza attività produttive e servizi che costituiscono il contesto operativo entro cui si sviluppano e si consolidano le competenze professionali, relazionali e l'autonomia delle persone coinvolte.

L'azione della cooperativa è orientata a garantire qualità, efficacia e sostenibilità delle attività svolte, nel rispetto delle esigenze dei lavoratori, dei clienti pubblici e privati e della comunità di riferimento. La qualità rappresenta per A.L.P.I. un elemento strategico per il raggiungimento della propria finalità sociale e si traduce nella capacità di coniugare in modo coerente inclusione lavorativa, qualità del lavoro e attenzione alle esigenze e alla soddisfazione delle parti interessate, identificate nei lavoratori, nei clienti pubblici e privati, negli enti invianti, nei fornitori e nella comunità di riferimento.

In tale prospettiva, la cooperativa adotta e mantiene un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001, considerandolo una leva di governo dei processi e di miglioramento continuo dei servizi, delle attività produttive e dei risultati, sia sul piano produttivo sia su quello sociale, anche attraverso strumenti strutturati di monitoraggio e valutazione delle performance economiche e dei percorsi di inserimento lavorativo.

La presente Politica della Qualità è coerente con i principi e i valori espressi nel Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla cooperativa.

Impegni per la qualità

A.L.P.I. si impegna a:

- assicurare il rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e degli standard di qualità applicabili ai servizi e alle attività produttive;
- promuovere la centralità della persona, garantendo la qualità e la personalizzazione dei percorsi di inserimento lavorativo;
- integrare in modo coerente qualità produttiva e finalità sociali, riconoscendo il lavoro come strumento di inclusione;
- garantire il coinvolgimento, la competenza e la responsabilizzazione del personale, anche attraverso percorsi di formazione e condivisione degli obiettivi;
- considerare sistematicamente le esigenze delle parti interessate, in particolare lavoratori, clienti pubblici e privati, enti invianti, fornitori e comunità di riferimento;
- definire, monitorare e riesaminare obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità;

	Politica della Qualità A.L.P.I. s.c.s.	PoQ-ALPI	
		Rev. 5 Gennaio 2026	Pag 2 di 2

- assicurare la gestione efficace delle non conformità e delle azioni di miglioramento;
- selezionare e valutare fornitori e partner in coerenza con i criteri di qualità e responsabilità della cooperativa;
- sostenere l'innovazione organizzativa e di processo, in un'ottica di sostenibilità e sviluppo continuo.

La cooperativa si impegna a rendere la presente Politica della Qualità conosciuta, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e a riesaminarla periodicamente per verificarne l'adequatezza e l'allineamento agli obiettivi strategici della cooperativa.

Trento, 28 gennaio 2026

Il Presidente